

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА

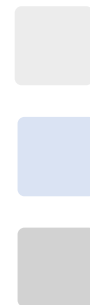


СХЕМА РАБОТЫ С ПАРТНЕРАМИ

- ▶ Завод изготовитель ХЭС не торгует напрямую
- ▶ Работа по Европейской системе через дистрибьютера и дилерскую сеть



СХЕМА ПРОДАЖ/ДИЛЕРСКАЯ СЕТЬ



ДИЛЕР = МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ



** Наличие в штате необходимых специалистов или привлечение по отдельным договорам/оутсорсинг

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



ГАРАНТИЯ НА ОБОРУДОВАНИЕ - 2 ГОДА*

После продажи единицы Продукции покупателю Дилер предоставляет Дистрибьютору HES:

- ▶ копию **Протокола ввода в эксплуатацию** (Приложение 13 Договора сервисного обслуживания теплонасосного оборудования (Стандарты HES))
- ▶ копию заполненного **гарантийного талона** (Приложение 12 Договора сервисного обслуживания теплонасосного оборудования (Стандарты HES)).

ЗАПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА ЗАДНИМ ЧИСЛОМ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ!!!

- ◆ **Гарантийный срок** исчисляется с момента ввода изделия в эксплуатацию.
- ◆ В случае отсутствия у Дистрибьютора HES сведений о вводе в эксплуатацию единицы Продукции гарантийный срок исчисляется с **даты продажи единицы Продукции**.
- ◆ В случае отсутствия у Дистрибьютора HES сведений о продаже единицы продукции гарантийный срок исчисляется с **даты изготовления единицы продукции**.
- ◆ После продажи единицы Продукции покупателю Дилер регистрирует ее в таблице и предоставляет информацию Дистрибьютору HES.

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ ДО 5 ЛЕТ**

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



ОБРАЗЦЫ ДОКУМЕНТОВ ДЛЯ ГАРАНТИИ

ПРИЛОЖЕНИЕ 12

ПРИЛОЖЕНИЕ № 12
Образец гарантийного талона

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на продукцию компании ООО «Хоум Электро Системс»



Номер талона _____

Название изделия _____ Серийный номер изделия _____

Покупатель

ФИО покупателя (для юридических лиц укажите также название компании и должность контактного лица) _____

Адрес и телефон покупателя _____ Подпись покупателя _____

Продавец

Полное название компании _____ Дата продажи _____

Почтовый адрес _____ Подпись продавца _____

Код города и контактный телефон _____ М.П. _____

Все поля обязательны к заполнению

Условия предоставления гарантии

Настоящий документ является обязательным для продавца и покупателя. Продавец не несет ответственности за повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации, использования некачественных комплектующих, а также в результате стихийных бедствий, пожаров, вандализма и действий третьих лиц. Гарантия предоставляется на срок 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи оборудования и распространяется на недостатки, возникшие по вине производителя.

- Условия предоставления гарантии на оборудование:**
- Гарантия предоставляется только на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантийный талон должен быть заполнен и подписан покупателем и продавцом. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.
 - Гарантия распространяется на оборудование, которое было приобретено у официального дилера. Гарантия не действует, если оборудование было приобретено на вторичном рынке.

Заказчик (Дистрибутор HES)
ООО «Монолит Инвест» _____

Дилер (Сервисная компания)
ООО «_____» _____

ПРИЛОЖЕНИЕ 13

ПРИЛОЖЕНИЕ № 13

Образец Протокола ввода в эксплуатацию
ПРОТОКОЛ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1. Адрес клиента _____

2. Адрес монтажной организации _____

3. Тип постройки

Дом на одну семью Тепловой насос отдельно

Дом на несколько семей Модуль теплового насоса

Жилый дом/мелкое производство

Промышленность/производство

Общественное здание

4. Тип прибора

IP номер _____

№ для заказа _____

№ изготовления _____

5. Установка теплового насоса

внутри на бетонном цоколе

снаружи на бетонном фундаменте

подвал на ровной поверхности пола

горизонталь с да нет

снижение шума да нет

6. Указание по монтажу и использованию:

Объем помещения для установки _____ м²

7. Режим работы

моновалентный Бивалентный калорифер

- параллельный газовый котел

- параллельный частично масляный бак

- альтернативный бак твердого топлива

тепло от системы централизованного теплоснабжения

электрический подогрев

8. Гидравлическая связка теплового насоса с буферным накопителем

нет да Содержит ли буферный накопитель _____

Заказчик (Дистрибутор HES)
ООО «Монолит Инвест» _____

Дилер (Сервисная компания)
ООО «_____» _____



ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



ПРОЕКТНЫЕ ГАРАНТИИ ДИЛЕРОВ

ЧЕРЕЗ РАЗДЕЛ САЙТА И CRM СИСТЕМУ СКИДКИ ОТ РРЦ КОНЕЧНОМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ

1. ПРОЕКТНЫЕ ГАРАНТИИ = недопущение нездоровой конкуренции дилеров HES на одном объекте (проекте)
2. Дилер в своих интересах сообщает о важном для него проекте (объекте) **ОБЩУЮ БАЗОВУЮ ИНФОРМАЦИЮ*** дистрибьютору, который фиксирует её в CRM системе и в разделе сайта **ВХОД ДЛЯ ДИЛЕРОВ**, тем самым закрепляя этот объект за дилером.
3. Вход в систему раздела сайта возможен только для действующих авторизованных партнеров.
4. **МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ АПТИДЕМПИНГОВОЙ ПОЛИТИКИ МЕЖДУ ДИЛЕРАМИ.**

Максимальная скидка от РРЦ конечному клиенту не должна превышать **5%**. Большую скидку дилер согласовывает с дистрибьютором. Этот аспект вплотную связан с обеспечением проектных гарантий на конкретных объектах.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



HES

HOME ELECTRO SYSTEM

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПРИ РАБОТЕ С ХОУМ ЭЛЕКТРО СИСТЕМС



**УСЛУГИ
ЭНЕРГОСЕРВИСНОГО
КОНТРАКТА**

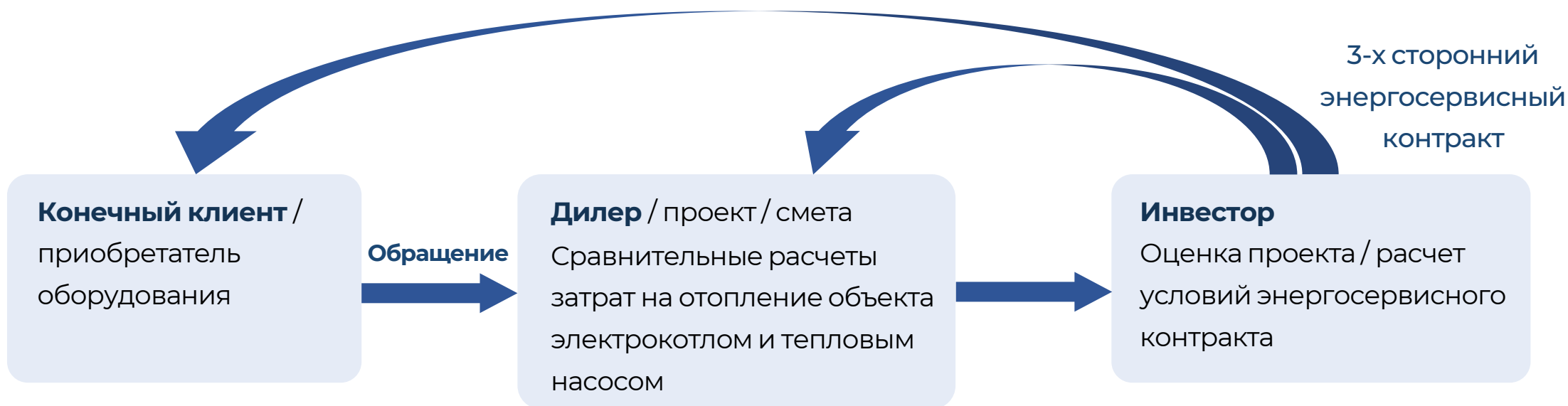


**НЕКОММЕРЧЕСКАЯ АССОЦИАЦИЯ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ТЕПЛОВЫХ
НАСОСОВ**

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



СХЕМА РАБОТЫ ПО ЭНЕРГОСЕРВИСНОМУ КОНТРАКТУ



- ▶ ***Дилер получает свои деньги сразу!**
- ▶ **Конечный клиент не тратит всю сумму по проекту одновременно**

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПРИ РАБОТЕ С ХОУМ ЭЛЕКТРО СИСТЕМС

УСЛУГИ ЭНЕРГОСЕРВИСНОГО КОНТРАКТА

ПРИМЕР

Потребление объекта на электродотле X кВт электроэнергии **за 1 год** (12 месяцев).

12 мес. x 300 000 руб. = 3 600 000 руб. в год

Приобретение и монтаж теплонасосного оборудования и элементов системы для снижения расходов по смете (расчету/факту)

5 000 000 руб. (разово)

Условия энергосервисного контракту позволят платить объекту по **300 000 руб./месяц** не тратя 5 000 000 руб. единовременно
5 000 000 руб (+%) / 300 000 руб. ≈ **20-25 мес.** (2 года)

Снижение затрат на электричество через 2 года в 3-4 раза (с 300 000 руб. **до 100 000 руб.**) за счет эффективности теплового насоса.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТЕР ЗАВОДА



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПРИ РАБОТЕ С ХОУМ ЭЛЕКТРО СИСТЕМС

Некоммерческая Ассоциация производителей тепловых насосов

✓ Защита интересов и прав (юридическая поддержка)

✓ Помощь в развитии

✓ Подготовка специалистов

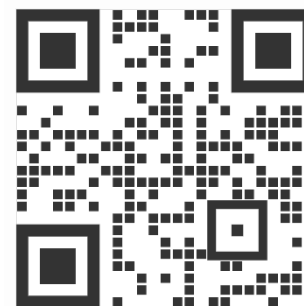
✓ НИОКР

✓ Мероприятия

✓ Доступ к информации / документам / стандартам по тепловым насосам и недропользованию



АССОЦИАЦИЯ
ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ
ТЕПЛОВЫХ НАСОСОВ



www.ahprf.ru